

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

## 1. ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

### РОЗДІЛ 1: Ідентифікація власника та категорії персональних даних

**1.1. Відомості про Власника персональних даних:** Експлуатацію платформи та автоматизовану обробку інформації здійснює **Товариство з обмеженою відповідальністю «МАЙНДКРАФТ.АЙ»** (далі — «Компанія»).

- **Код ЄДРПОУ:** 43639346
- **Місцезнаходження:** Україна, м. Львів, вул. Лісна, 19.
- **Контактна адреса для запитів:** nazar.savchenko@mindcraft.ai

**1.2. Категорії даних, що підлягають обробці:** Для забезпечення роботи AI-агентів (Talent Matcher та Technical Interviewer) Компанія опрацьовує:

- **Загальні відомості (Standard CV Data):** інформація з резюме (CV), досвід роботи, освіта, сертифікації та контакти.
- **Мультимедійні дані:** відео- та аудіозаписи сесій технічних інтерв'ю.
- **Цифрові характеристики (Біометрія):** параметри голосу, міміки та поведінкових маркерів, що аналізуються алгоритмами штучного інтелекту для оцінки компетенцій та ідентифікації особи.
- **Технічні метадані:** IP-адреса, параметри пристрою та час проходження інтерв'ю.

**1.3. Мета обробки:** Обробка здійснюється з метою автоматизованого оцінювання професійної придатності кандидата, проведення технічного тестування за допомогою штучного інтелекту та надання аналітичних звітів роботодавцям.

### РОЗДІЛ 2: Автоматизована обробка та використання систем штучного інтелекту (AI)

**2.1. Суть обробки:** Користувач розуміє та погоджується, що сервіси використовують алгоритми AI та машинного навчання (ML) для аналізу професійних компетенцій та відповідей.

**2.2. Роль штучного інтелекту:** Система AI виконує роль допоміжного інструменту для технічного оцінювання та формування аналітичного звіту (рейтингу).

**2.3. Відсутність виключно автоматизованого рішення:**

- Результати AI мають виключно рекомендаційний характер.
- Остаточне рішення про найм (оффер) приймається **виключно людиною**.
- Алгоритми не є єдиною підставою для відмови без можливості перегляду результатів людиною.

**2.4. Безпека:** Дані зберігаються у відповідності до міжнародних стандартів безпеки (GDPR, SOC2) у зашифрованому вигляді на захищених хмарних серверах.

## РОЗДІЛ 3: Права користувачів

**3.1. Перелік прав:** Користувач має право на доступ до даних, їх виправлення, видалення («право на забуття»), відкликання згоди на обробку біометрії та право на перегляд результатів AI людиною.

**3.2. Процедура:** Запити приймаються на email: [nazar.savchenko@mindcraft.ai](mailto:nazar.savchenko@mindcraft.ai). Термін розгляду — до 30 календарних днів.

Ця політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та враховує положення загального регламенту про захист даних (GDPR).

---

## 2. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ

**2.1. Порядок доступу:**

- **2.1.1. Базовий доступ (free):** ТзОВ «Майндкрафт.ай» надає безкоштовний доступ на використання базової версії AI-Агентів на безоплатній основі. Обсяг доступних функцій визначається компанією самостійно.
- **2.1.2. Кастомна переробка (premium/enterprise):** адаптація AI-моделей під специфічні потреби клієнта, інтеграція з внутрішніми системами або розробка унікальних сценаріїв здійснюється на платній основі згідно з окремим [ДОГОВОР](#)ОМ.
- **2.1.3. Обмеження:** незалежно від типу доступу, користувачам суворо заборонено здійснювати реверс-інжиніринг, декомпіляцію або копіювання вихідного коду платформи.

**2.2. Інтелектуальна власність:** Усі алгоритми, моделі машинного навчання, торгові марки та інтерфейси є виключною власністю **ТОВ «Майндкрафт.ай»**. Користувач отримує право власності лише на фінальні аналітичні звіти, згенеровані щодо його кандидатів.

**3.2. Відповідальність за контент:** Роботодавець (клієнт) несе повну відповідальність за законність збору персональних даних своїх кандидатів, яких він запрошує на платформу, та за наявність у них первинної згоди на таку обробку.

**4.2. Доступність (Uptime) та підтримка:** Компанія гарантує доступність сервісу на рівні **99.5%** часу. Технічна підтримка здійснюється в робочі дні з 10:00 до 18:00 (за Київським часом) через електронну пошту.

**5.2. Обмеження відповідальності:** Компанія не несе відповідальності за будь-які рішення про найм або відмову в наймі, прийняті на основі аналітичних звітів AI, а також за прямі чи непрямі збитки, пов'язані з використанням платформи.

---

© 2026 Mindcraft.ai ТзОВ. Сервіси AI Talent Matcher та AI Technical Interviewer захищені авторським правом. Програмне забезпечення відповідає вимогам ЗУ «Про захист персональних даних».